

Indikatorrapport 2021

Samordningsförbundet Trollhättan, Lilla Edet, Grästorp



Inledning

Indikatorer för finansiell samordning är ett instrument framtaget av Nationella nätverket för Samordningsförbund (NNS) för samordningsförbund för att bedöma sin egen verksamhetsutveckling över tid samt att ge förbundet och ingående parter ett stöd för att förbättra samordningen av de arbetslivsrehabiliterande insatserna.

Metod

Enkätundersökningen har genomförts under november 2020 till oktober 2021. Enkätfrågorna omfattar både deltagarperspektiv, personal/medarbetarperspektiv, remittenter (ny grupp i årets mätning) och parternas chefsgrupp/beredningsgrupp samt styrelse. Vissa frågor har arbetats om och nya frågor har tillkommit i årets enkäter.

Enkäter har till deltagare delats ut inom insatserna Friska Vindar 2,0, Rehabvägledare i Lilla Edet, Rehabvägledare Grästorp och avslutad insats AURA i Lilla Edet. Resultatet från deltagare, personal/medarbetare, remittenter, parternas chefsgrupp/beredningsgrupp och styrelse redovisas på förbunds nivå. Utifrån ett jämställdhetsperspektiv särredovisas svar utifrån kön vad gäller deltagarna i insatserna.

Indikator 1

Deltagarna känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade).

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 1	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens
<i>samtliga (n=37)</i>	8%	8%	84% (62%)	97%
<i>kvinnor (n=21)</i>	14%	5%	81% (62%)	95%
<i>män (n=14)</i>	0%	7%	93% (64%)	100%
Fråga 1	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
<i>Samtliga (n=38)</i>	16%	5%	79% (66%)	97%
<i>kvinnor (n=24)</i>	17%	8%	75% (63%)	100%
<i>män (n=11)</i>	0%	0%	100% (82%)	92%

Fråga 1, pågående: Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Fråga 1, avslut: Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?

Kommentar:

Både kvinnor och män är positiva eller klart positiva och känner att stödet är till stor nytta för dem. I jämförelse med männen kan man se att kvinnor är mindre nöjda samt svarat mer negativt än männen. Kvinnor är mer nöjda under pågåendefasen än vid avslut.

I jämförelse med föregående års resultat kan man läsa ut att det är nivå med förra årets resultat sammantaget men att kvinnorna har svarat något mer negativt.

Indikator 2

Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 2	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens
<i>samtliga (n=37)</i>	3%	8%	89% (70%)	97%
<i>kvinnor (n=21)</i>	5%	10%	86% (67%)	95%
<i>män (n=14)</i>	0%	7%	93% (79%)	100%
Fråga 2	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
<i>Samtliga (n=38)</i>	11%	8%	82% (66%)	97%
<i>kvinnor (n=23)</i>	9%	13%	78% (61%)	96%
<i>män (n=12)</i>	0%	0%	100% (83%)	100%

Fråga 2, pågående: Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?

Fråga 2, avslut: Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?

Kommentar:

Både kvinnor och män har svarat att till hög grad upplever att de har inflytande över rehabiliteringsprocessen. Männen har svarat att de i större utsträckning upplever att de har inflytande över rehabiliteringsprocessen än kvinnorna. Kvinnor är mer nöjda under pågåendefasen än vid avslut.

I jämförelse med föregående årsresultat kan man läsa ut att det är något sämre än förr årets resultat och att det är kvinnorna som svarat något mer negativt.

Indikator 3

En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån deltagarens förutsättningar

	<i>Negativt</i>	<i>Varken eller</i>	<i>Positivt (Klart positivt)</i>	
Fråga 3	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens
<i>samtliga (n=37)</i>	8%	0%	92% (73%)	97%
<i>kvinnor (n=21)</i>	10%	0%	90% (76%)	95%
<i>män (n=14)</i>	7%	0%	93% (71%)	100%
Fråga 3	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
<i>Samtliga (n=38)</i>	3%	11%	86% (70%)	95%
<i>kvinnor (n=24)</i>	0%	13%	87% (74%)	96%
<i>män (n=11)</i>	0%	9%	91% (73%)	92%
Fråga 1	Personal			svarsfrekvens
<i>(n=10)</i>	0%	30%	70% (60%)	100%
Fråga 1	Remmittenter			svarsfrekvens
<i>(n=7)</i>	0%	0%	100% (100%)	100%

Fråga 3, pågående: Får stödet ta den tid du behöver?

Fråga 3, Avslut: Har stödet fått ta den tid du behöver?

Fråga 1: Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?

Fråga 1: Får stödet till deltagarna i insatsen ta den tid som behövs.

Kommentar:

Både deltagare och remmittenter uppger att de är positiva eller klart positiva att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån deltagarnas förutsättningar. Personalen har svart att de i mindre utsträckning anser att rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån deltagarnas förutsättningar detta även i jämförelse med förra årets mätning. Deltagarna är mer positiva vid avslut i jämförelse med förra årets mätning.

Indikator 4

Deltagarna upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 4	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens
<i>samtliga (n=36)</i>	17%	11%	72% (61%)	95%
<i>kvinnor (n=21)</i>	14%	10%	76% (57%)	95%
<i>män (n=13)</i>	15%	15%	69% (69%)	93%
Fråga 4	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
<i>Samtliga (n=38)</i>	7%	10%	83% (62%)	74%
<i>kvinnor (n=24)</i>	5%	11%	84% (63%)	79%
<i>män (n=11)</i>	13%	0%	88% (75%)	67%

Fråga 4, pågående: Stödjer insatsen dig i kontakten med myndigheterna och vården?

Fråga 4, avslut: Har insatserna stöttat dig i kontakterna med myndigheterna och vården?

Kommentar:

Deltagarna har i avslutningsenkäten svarat mer positivt och mindre negativt att de upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess.

Fråga 4 har gjorts om från förra årets mätning vilket för att jämförelse mellan åren inte går att göra.

Indikator 5

Deltagarna upplever att de kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att de har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 5	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens
<i>samtliga (n=38)</i>	21%	21%	58% (37%)	100%
<i>kvinnor (n=22)</i>	23%	14%	64% (36%)	100%
<i>män (n=14)</i>	14%	29%	57% (43%)	100%
Fråga 5	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
<i>Samtliga (n=38)</i>	24%	21%	55% (24%)	97%
<i>kvinnor (n=24)</i>	25%	25%	50% (17%)	100%
<i>män (n=11)</i>	9%	18%	73% (36%)	92%

Fråga 5, pågående: Har det stöd du fått hjälp dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Fråga 5, avslut: Har de stöd du fått hjälp dig att utveckla sätt att hantera din situation?

Kommentar:

I jämförelse med förra årets undersökning har något fler deltagare svarat mer negativt samt att de inte i lika hög grad har svarat klart positiva. Kvinnor har svarat mer negativt än männen i både pågående och avslutningsenkät.

Indikator 6:

När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagarna att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödigt dröjsmål.

	Ja	Nej	
Fråga 8	Deltagare - avslutsenkät		svarsfrekvens
Samtliga (n=39)	69%	31%	100%
kvinnor (n=24)	71%	29%	100%
män (n=12)	67%	33%	100%

Fråga 8: Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter nuvarande stöd har upphört? Om Ja, gå vidare till frågorna 9 och 10.

Kommentar:

Färre män har svarat ja i årets underökning i jämförelse med förra årets mätning. Kvinnorna ligger i stor på samma nivå i årets som förra årets mätning.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 9	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
Samtliga (n=26)	23%	15%	62% (31%)	96%
kvinnor (n=17)	29%	24%	47% (18%)	100%
män (n=7)	0%	0%	100% (57%)	88%
Fråga 10	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
Samtliga (n=22)	9%	14%	77% (55%)	81%
kvinnor (n=14)	14%	14%	71% (50%)	82%
män (n=6)	0%	0%	100% (67%)	75%
Fråga 2	Personal			svarsfrekvens
(n=9)	0%	22%	78% (78%)	90%
Fråga 2	Remittenter			svarsfrekvens
(n=7)	0%	14%	86% (29%)	100%
Fråga 3	Remmittenter			svarsfrekvens
(n=7)	0%	0%	100% (100%)	100%

Fråga 9, avslut: Finns en tillräcklig planering för vad som skall hända efter att detta stöd har upphört?

Fråga 10, avslut: Kommer det som planerats påbörjas inom rimlig tid?

Fråga 2: Finns en tillräcklig planering för deltagarna för vad som skall hända när de avslutar insatsen?

Fråga 2: Finns en tillräcklig planering för vad som skall hända deltagaren efter avslutad insats?

Fråga 3: Upplever du att de du samverkar med i insatserna lyssnar på dig?

Kommentar:

Betydligt färre kvinnor har svarat positivt eller klart positivt samt de har svarat mer negativt på både fråga 9 och 10 men framför allt på fråga 9

I jämförelse med förra årets resultat svarade de förra året mer positivt.

Indikator 7

Deltagarna upplever att det skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 6	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens
<i>samtliga (n=38)</i>	42%	24%	34% (21%)	100%
<i>kvinnor (n=22)</i>	41%	18%	41% (23%)	100%
<i>män (n=14)</i>	36%	36%	29% (21%)	100%
Fråga 6	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
<i>Samtliga (n=38)</i>	45%	18%	37% (24%)	97%
<i>kvinnor (n=24)</i>	50%	21%	29% (21%)	100%
<i>män (n=11)</i>	27%	9%	64% (36%)	92%

Fråga 6, pågående: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?

Fråga 6, avslut: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?

Kommentar:

Både kvinnor och män har i lägre utsträckning svarat positivt och (klart positivt) och fler har svarat negativt i jämförelse med förra årets resultat framförallt kvinnorna om man känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan insats.

Indikator 8

Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 3	Personal			svarsfrekvens
<i>(n=10)</i>	0%	10%	90% (70%)	100%
Fråga 4	Personal			svarsfrekvens
<i>(n=10)</i>	0%	30%	70% (20%)	100%
Fråga 4	Remmittenter			svarsfrekvens
<i>(n=7)</i>	0%	14%	86% (14%)	100%

Fråga 3: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?

Fråga 4: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?

Fråga 4: Upplever du att de du samverkar med i insatserna vet vad du akan tillför?

Kommentar:

Personalen upplever i hög utsträckning att samverkande myndigheter lyssnar på dem men upplever i mindre utsträckning att de vet vad de kan tillföra.

Indikator 9

Att det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare som från brukarorganisationer eller grupper av deltagare.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 7	Deltagare - pågåendeenkät			svarsfrekvens
Samtliga (n=37)	8%	8%	84% (68%)	97%
kvinnor (n=21)	10%	10%	81% (62%)	95%
män (n=14)	7%	7%	86% (79%)	100%
Fråga 7	Deltagare - avslutsenkät			svarsfrekvens
Samtliga (n=38)	11%	22%	68% (43%)	95%
kvinnor (n=24)	13%	17%	70% (39%)	96%
män (n=11)	0%	18%	82% (64%)	92%
Fråga 5	Personal			svarsfrekvens
(n=10)	10%	10%	80% (60%)	100%
Fråga 1	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=4)	0%	25%	75% (75%)	80%
Fråga 2	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=4)	25%	0%	75% (25%)	80%

Fråga 7, pågående: Upplever du att personalen tillvaratar dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?

Fråga 7, avslut: Upplever du att personalen tillvaratar dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?

Fråga 5: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagarna systematiskt tillvara?

Fråga 1: Tas erfarenheter så som, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?

Fråga 2: Medverkar individer med samordnade rehabiliteringsbehov i utvecklingen av insatsen?

Kommentar:

Samtliga grupper har svarat positivt. Dock kan man se att deltagarna upplever att personalen inte tillvaratar deras erfarenheter, kunskaper och synpunkter i lika hög utsträckning vid avslut som pågåendefasen framförallt gäller detta kvinnorna. I jämförelse med förra årets resultat är svaren något sämre. Personalen är något mer positiv. Svaren från parternas chefsgrupp om individer med samordnade rehabiliteringsbehov medverkar i utvecklingen av insatsen varierar något.

Indikator 10

Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på strukturerat sätt.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 6	Personal			svarsfrekvens
(n=10)	0%	20%	80% (60%)	100%
Fråga 3	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=5)	20%	20%	60% (20%)	100%

Fråga 6: Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?

Fråga 3: Har er samverkansgrupp ett strukturerat samarbete med aktörer utöver de som är medlemmar i samordningsförbundet?

Kommentar:

Personalen upplever i hög utstickning att de har rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna. Parternas chefsgrupp upplever inte i lika hög grad att de har ett strukturerat samarbete med aktörer utöver de som är medlemmar i samordningsförbundet?

Indikator 11

Utfall för deltagarna som kommer ut de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid.

Registerstudie (har ej tagits i bruk).

Indikator 12

En struktur har skapats vars huvuduppgift är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 7	Personal			svarsfrekvens
(n=10)	0%	20%	80% (80%)	100%
Fråga 4	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=5)	0%	20%	80% (80%)	100%
Fråga 1	Styrelse			svarsfrekvens
(n=6)	0%	0%	100% (100%)	100%

Fråga 7: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Fråga 4: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan samverkande myndlingarna?

Fråga 1: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?

Kommentar:

Personal, parternas chefsgrupp och styrelse har svarat positivt och (klart positivt) i hög utsträckning.

Indikator 13

Samordnade insatser har ett sektorövergripande arbetssätt och synsätt

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 8	Personal			svarsfrekvens
(n=10)	10%	0%	90% (90%)	100%
Fråga 9	Personal			svarsfrekvens
(n=10)	0%	0%	100% (70%)	100%

Fråga 8: Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i de samordnade insatserna?

Frågan 9: Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Kommentar:

Personalen ser positivt eller (klart positivt) på människors resurser och att olika arbetssätt i den samordnade insatsen fungerar bra tillsammans.

Indikator 14

Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser?

	<i>Negativt</i>	<i>Varken eller</i>	<i>Positivt (Klart positivt)</i>	
Fråga 2	Styrelse			svarsfrekvens
(n=6)	0%	0%	100% (83%)	100%
Fråga 3	Styrelse			svarsfrekvens
(n=6)	0%	0%	100% (83%)	100%

Fråga 2: Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av samordnade rehabiliteringsinsatserna?

Fråga 3: Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att de utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?

Kommentar:

Styrelse har svarat positivt och (klart positivt) i hög utsträckning.

Indikator 15

Insikter från samverkan leder till nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt.

	<i>Negativt</i>	<i>Varken eller</i>	<i>Positivt (Klart positivt)</i>	
Fråga 5	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=5)	0%	20%	80% (80%)	100%
Fråga 6	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=4)	50%	25%	25% (0%)	80%

Fråga 5: Används erfarenheter från förbundsfinansierade insatser som underlag för fortsatt utveckling av samordnad rehabilitering inte skall behöva bli aktuell?

Fråga 6: Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklas med avsikt att samordnad rehabilitering inte skall behöva bli aktuell?

Kommentar:

Parternas chefsgrupp svarar till stor del varken eller och negativt på frågan om erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklas med avsikt att samordnad rehabilitering inte skall behöva bli aktuell?

Indikator 16

Jämställdhet, jämlikhet och mångfald

	Negativt	Varken eller	Positivt (Klart positivt)	
Fråga 10	Personal			svarsfrekvens
(n=10)	0%	10%	90% (80%)	100%
Fråga 11	Personal			svarsfrekvens
(n=10)	10%	10%	80% (60%)	100%
Fråga 7	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=5)	20%	40%	40% (40%)	100%
Fråga 8	Parternas chefsgrupp			svarsfrekvens
(n=5)	20%	20%	60% (60%)	100%
Fråga 4	Styrelse			svarsfrekvens
(n=6)	0%	0%	100% (83%)	100%
Fråga 5	Styrelse			svarsfrekvens
(n=6)	0%	17%	83% (50%)	100%

Fråga 10: Har ni rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?

Fråga 11: Avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald

Fråga 7: Används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar?

Fråga 8: Har ni integrerat jämställdhet i den samverkan som stöds av samordningsförbundet?

Fråga 4: Använder ni könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar?

Fråga 5: Har styrelsen integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i förbundets verksamhetsplanering?

Kommentar:

Parternas chefsgrupp har svarat minst positivt till om det används könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar.

Sammanfattning

Analysen utgår från nedanstående frågeställningar:

- Är deltagarna mer nöjda vid avslut än under pågående insats?
- Känna de sig redo för att kunna arbeta eller studera
- Någon skillnad mellan kvinnors och mäns svar?
- Har det skett någon stegförflyttning?
- Skillnad från föregående års mätning?
- Vilka utvecklingsområden kan identifieras

Sammanfattning deltagare

En övergripande slutsats utifrån enkätsvaren från 2021 års mätning är att deltagarna överlag svarat positivt både i pågående- och avslutningsenkät. Deltagarna har svarat att de upplever att "det stöd de fått är till stor nytta för dem", att de fått vara med och bestämma vilket stöd de fått", att stödet

de fått får ”ta den tid som behövs”, ”att insatsen stödjer deltagaren i kontakt med andra myndigheter och vården”, ”att personalen tar tillvara deltagarens erfarenheter, kunskaper och synpunkter” i hög utsträckning. På frågan om ”det stöd de fått hjälpt dem att utveckla sätt att hantera sin situation” har de inte svarat lika positivt men nära i nivå med förra årets mätning. Det område som deltagarna svarar minst positivt och har mest negativa svar är på frågan ”om de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan de fick kontakt med insatsen”. Denna fråga kommer bli en prioriterat område att jobba vidare med under kommande verksamhetsår.

Ur ett jämställdhetsperspektiv kan man se att de största skillnaderna mellan kvinnor och män är att kvinnor har i mindre utsträckning svara lika positivt på frågorna ”Får du stöd på ett sätt som är till stora nytta för dig” och svarat mer negativt vad gäller frågan ” Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?” Kvinnor är även mindre positiva vad gäller planering efter insats.

I jämförelse med förra årets enkätsvar kan man se att deltagarna på vissa frågor svarat mer negativt på avslutningsenkäten än i pågåendeenkäten. Deltagarna är alltså mer nöjda under pågående insats än vad de är vid avslut.

Mätningen för 2020 var i nationell jämförelse mycket positiv då enkätsvaren låg över medel på flertalet mätpunkter. I jämförelse med 2020 års mätning kan man se att deltagarna totalt har svarat att de inte lika positiva i 2021 års undersökning. I jämförelse med de nationella resultaten kan man se att resultatet på flertalet mätpunkter ligger under det nationella resultatet. Den största sänkningen har främst skett i resultatet som berör deltagarnära aktiviteter. Resultatet för personal, beredningsgrupp, styrelse och remittenter är gott.

Utifrån de positiva svaren från deltagarna både på pågående- och avslutningsenkät samt tidigare års enkäter kan man dra slutsatsen att deltagarna är över lag nöjda och de ser värdet av insatsen och att insatsen är stabil över tid. De identifierade utvecklingsområdena som bör prioriteras under verksamhetsåret avser frågan ”om de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan de fick kontakt med insatsen” samt se över hur kvinnor upplever att stödet gör mer nytta för dem samt vad som händer efter det att stöder har upphört.

Sammanfattning personal

Vad gäller personalen svarar visar de att insats personalens arbete ut mot deltagare, samverkan mellan insatspersonal, samverkan med andra aktörer generellt är positiv eller mycket positiv, Svaren i årets enkät är något mer positivt i jämförelse med förra årets resultat.

Sammanfattning parternas chefsgrupp/beredningsgrupp

Vad gäller Partenas chefsgrupp har frågorna omarbetat vilket för att någon jämförelse mellan tidigare mätningar kan inte göras. Dock kan man se i årets mätning att frågan om konsupplad statistik används i planering, beslut och prioriteringar ligger lågt i jämförelse med andra respondentgrupper. Partenas chefsgrupp har även svarat lågt på frågan om ”erfarenheter från er samverkan lett till förbyggande insatser utvecklas med avsikt att samordnad rehabilitering inte skall behöva bli aktuell.

Sammanfattning styrelse

Styrelsen ligger kvar på samma höga nivå även i jämförelse med förra årets mätning och även i jämförelse med nationella resultatet.

Sammanfattning remitter

Remittenterna är en ny respondentgrupp för 2021 vilket gör att någon jämförelse mellan år inte kan göras men deras svar visar på att de är positiva till insatserna och med samverkan.

Analys

Resultatet visar utifrån enkätens positiva svar att deltagarna både i pågående- och avslutningsenkät samt tidigare års enkäter att deltagarna är över lag är nöjda och de ser värdet av insatsen samt att insatsen är stabil över tid. Dock visar svaren i jämförelse med förra årets mätning och årets nationella resultat att det skett en negativ utveckling främst då i deltagarnära verksamhet. Pandemin bedöms påverka insatserna i stor utsträckning. Personalen har behövt ställa om insatsens aktiviteter kontinuerlig under året vilket har tagit både kraft och energi vilket man hellre lagt på deltagarna. Personalen har inte i samma omfattning träffat deltagarna fysiskt utan flera aktiviteter har skett utomhus eller över telefon vilket försvårar kontakten med deltagaren. Det har även skett en förskjutning i målgruppen vilket innebär att de som deltar i insatserna står längre bort från arbetsmarknaden än tidigare och har behov av utökat stöd.

De identifierade utvecklingsområdena som bör prioriteras under verksamhetsåret avser indikatorfrågan "om de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan de fick kontakt med insatsen" samt se över hur kvinnor upplever att stödet gör mer nytta för dem samt vad som händer efter det att stödet har upphört.

Sammanställning fritextfrågor deltagare

Indikatormätning fritextfrågor

I årets indikatormätning har deltagarna haft möjlighet att svara på fritextfrågor, både i pågåendeenkäten (Vad är viktigt för dig att kunna arbeta eller studera?) och avslutningsenkäten (Vad är viktigt för dig att kunna arbeta eller studera? Vad i stödet du fått har gjort skillnad för dig? Beskriv gärna vad och varför, Vad kunde ha varit annorlunda?). Nedan är en sammanställning av svaren från årets fritextfrågor. Då det inte går att utläsa några skillnader i svaren mellan pågående enkäten och avslutningsenkäten vad gäller frågan, Vad är viktigt för dig att kunna arbeta eller studera? har dessa släppts ihop.

Vad är viktigt för dig att kunna arbeta eller studera?

På frågan från både i pågåendeenkäten och avslutningsenkäten, Vad är viktigt för dig att kunna arbeta eller studera? kan man utläsa att deltagarna uttryckt att det är viktigt att ha en god fysisk, psykisk, social, ekonomisk hälsa, balans i livet och mellan inre och yttre krav. Få och ha tillit till sig själv, att kunna hantera sin situation, vara smärtfri samt ha ork i vardagen. Citat från deltagare: "Ha en god hälsa", "få fysisk aktivitet i vardagen", "Att tro på min egen förmåga och ser mitt eget värde. Det är det finaste jag fått med mig från Friska Vindar", " För att få ett bättre liv med mer kvalité", "

Mer frihet som människa", "Det är viktigt för mig att finna en bra balans bland alla delar i livet och hitta rätt mängd samt vad som är lämpligt för mig", "Vara en del av ett sammanhang", "Finansiell stabilitet, förstås, ingen mår bra i att söka jobb och få avslag i en situation där de är utan basinkomst. Studier kan bli rent av omöjligt utan dräglig försörjning",

Deltagarna har uttryckt att det är viktigt att stödet får ta den tid som behövs och att det ställs lagom krav samt att få struktur i vardagen och komma in i rutiner. Citat från deltagare "Struktur och möjlighet att kunna planera sin tillvaro för längre perioder än en månad i taget."

De har också svarat att handläggarens tro på individen och att man får hjälp och stöd i kontakter är viktigt för att närma sig ett arbete eller studier samt framtidstro och tro på egen förmåga. Även andra deltagare har betydelse för att inte känna sig ensam i sin situation och även få stöttning från dem. Citat från deltagare: "Viktigt med förståelse och att bli lyssnad på", "Jag ser fram emot att börja kunna arbeta igen"

Deltagarna har uttryckt att det är viktigt med vägledning och få stöd i att hitta rätt väg mot arbete och studier. De anser också att de behöver stöttning att anpassa sin situation och få stöd i att hitta rätt anpassning vad gäller arbete samt göra en adekvat och överblickbar plan för perioden man deltar i insatsen. Citat från deltagare: "Att få hjälp i rätt riktning och med ett kunna lägga upp en strukturerad väg till målet". "Viktigt att hitta ett jobb som passar min livssituation och sjukdomsbild".

Vad i stödet du fått har gjort skillnad för dig? Beskriv gärna vad och varför

På frågan, Vad i stödet du fått har gjort skillnad för dig? Beskriv gärna vad och varför, har deltagarna svarat att det som gjort skillnad för dem är att komma ut och motionera och röra på sig, att träffa andra som är i likande situation, bli "tvingad" att komma hemifrån och få träna sig i socialt samspel. Citat från deltagare: "Komma ut och motionera och få frisk luft", "Att "tvina mig" komma ut hemifrån trots uppenbar och stor stress", "Att komma ut mer och träffa andra som delar min situation"

Deltagarna uttrycker att de känner att personalen bryr sig, att de får stöd i kontakter, att stödet får ta den tid som det behöver, få rutiner och struktur, individuellt stöd, bra föreläsningar som ökat medvetenheten kring sitt eget mående och situation. Citat från deltagare: "Jag tycker att personalen i Friska vindar har varit fantastiska", "Känslan av att vara accepterad utan att bli ifrågasatt", "Hade gärna fortsatt om det funnits möjlighet", "Det har gjort stor skillnad med mina rutiner", "Att det finns någon och prata med om att ta nästa steg och hjälpa mig att ta tag i det som jag tycker är obegripligt", "Jag har även fått reda på mycket angående arbetsliv och hjälpmedel". "Jag har fått bevisa för mig själv att jag klarar saker jag inte trodde jag kunde".

Insatserna har även gett en del deltagare framtidshopp vilket speglar sig i citatet "Fått upp ögonen att de kanske finns en framtid för mig. Att även jag kanske kan få ett jobb".

Vad kunde ha varit annorlunda

Även på frågan Vad kunde ha varit annorlunda? uttrycker sig deltagarna över lag att de är nöjda med personal och de insatser de deltar på även på. På frågan Vad kunde ha varit annorlunda? svarar deltagarna att man ibland kan behöva mer tid för att bli mer stabil och må än bättre, att få mer tid till individuella möten och få stöd hur man kan komma vidare i sin process eller vart man skall vända sig vid olika problem, tydligare planering framåt och att följa planen, målgruppsindelade grupper utifrån ålder hur länge man varit borta från arbetsmarknaden eller om man har en anställning eller inte.,

bättre planering inför passen så att inte tid går åt till praktiska saker, förlägga passen så att de passar med busstider om man har en lång väg att resa. Citat från deltagare: "Mer tid. Det varierar hur långt det tar, men om det får ta tid blir grunden att stå på mer stabil", "Det jag har saknat är möjligheterna att kunna planera framåt. Ett preliminärt årsschema från stödet hade varit till stor hjälp".